


|   |   |
|---|---|
| <b>Ente regolatore e data pubblicazione</b> | ARERA – 02 novembre 2021  |
| <b>Tipo dell'atto normativo</b>             | Delibera  |
| <b>Numero</b>                               | 463/2021/R/tlr  |
| <b>Ambito</b>                               |  Teleriscaldamento e teleraffrescamento  |
| <b>Decorrenza</b>                           | 1 gennaio 2022  |
| <b>Scadenza</b>                             | -   |
| <b>Argomento</b>                            | Disposizioni in materia di contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio del diritto di recesso per il secondo periodo di regolazione.   |
| <b>Descrizione sintetica</b>                | <p>Con la delibera <a href="#">24/2018/R/tlr</a>, l'ARERA ha approvato la disciplina in materia di criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e modalità di esercizio del diritto di recesso da parte dell'utente (<a href="#">TUAR</a>) per il periodo di regolazione 1° giugno 2018 - 31 dicembre 2021.</p> <p>Successivamente con la delibera <a href="#">278/2019/R/tlr</a>, l'ARERA ha completato la disciplina in materia di modalità di esercizio del diritto di recesso.</p> <p>Con il DCO <a href="#">254/2021/R/tlr</a>, l'ARERA ha illustrato i propri orientamenti in materia di criteri per la determinazione dei contributi di allacciamento e modalità dell'esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso per il secondo periodo di regolazione (<b>2022 – 2025</b>) e dei relativi obblighi informativi in capo agli operatori del settore.</p> <p>Con la delibera <a href="#">463/2021/R/tlr</a>, l'ARERA, in recepimento del DCO <a href="#">254/2021/R/tlr</a>, definisce la regolazione in materia di criteri per la determinazione dei contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso (TUAR) per il periodo di regolamentazione 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2025.</p> <p>Pertanto <b>approva</b>, con <b>decorrenza 1 gennaio 2022</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il <i>“Testo Unico della Regolazione dei criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e delle modalità di esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso per il periodo di regolazione <b>1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2025 (TUAR)</b>”, con il quale definisce:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) i criteri per la determinazione dei corrispettivi di allacciamento;</li> <li>b) le modalità di esercizio del diritto di recesso da parte dell'utente;</li> <li>c) gli obblighi informativi per gli esercenti relativamente all'allacciamento, alla disconnessione e allo scollegamento degli utenti;</li> </ol> </li> <li>• il <i>“Testo Unico per la classificazione dimensionale degli esercenti il servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento per il periodo <b>1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2025 (TUD)</b>”, con il quale definisce le modalità di calcolo della classe dimensionale degli esercenti nel settore del telecalore per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2025.</i></li> </ul> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ con riferimento alle soglie dimensionali degli esercenti:       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ conferma l'utilizzo della sola potenza convenzionale per la classificazione dimensionale degli esercenti;</li> <li>○ confermare la soglia dimensionale dei micro esercenti;</li> </ul> </li> <li>✓ con riferimento alle soglie dimensionali degli utenti:       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ modifica il testo della <a href="#">RQTT (Regolazione della qualità tecnica dei servizi di</a></li> </ul> </li> </ul> |

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | <p><u>teleriscaldamento e teleraffrescamento</u>) al fine di evitare potenziali fraintendimenti in merito al significato del termine “potenza contrattuale”, elemento da includere nei contratti di fornitura ai sensi delle disposizioni di cui al comma 4.1 del <u>TITT</u>;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ conferma le modalità di classificazione dimensionale degli utenti;</li></ul> <p>✓ con riferimento alle attività di disconnessione: -</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ conferma che tali attività debbano essere svolte a titolo gratuito;</li><li>○ consente la chiusura parziale delle valvole di intercettazione per ragioni di sicurezza degli impianti, prevedendo contestualmente che nessun onere aggiuntivo possa essere addebitato all’utente del servizio;</li></ul> <p>✓ conferma l’obbligo per gli esercenti di indicare sul sito internet il dettaglio delle attività relative alla disconnessione, al fine di assicurare la massima trasparenza nei confronti degli utenti;</p> <p>✓ prevede tempistiche congrue per il rispetto degli obblighi informativi, con una scadenza separata per l’invio delle informazioni inerenti alla qualità tecnica del servizio;</p> <p>✓ infine prevede che a partire dal secondo periodo di regolazione, sia opportuno trasferire nella <u>RQCT</u> (<u>Regolazione della qualità commerciale dei servizi di teleriscaldamento e teleraffrescamento</u>) le disposizioni in materia di contenuti minimi dei preventivi e delle risposte alle richieste di disconnessione.</p> |
| <b>Link documentazione</b> | <a href="https://www.arera.it/it/docs/21/463-21.htm">https://www.arera.it/it/docs/21/463-21.htm</a>   |
| <b>FDL - Link Social</b>   |   |
| <b>Sito Web - FDL</b>      |   |