

Manuale d'uso per la raccolta: Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR, TITT e TIMT)

2 agosto 2023

Indice

1	Accesso alla raccolta	3
2	Funzionalità comuni nella raccolta dati	6
2.1	Barra di navigazione.....	6
2.2	Salvataggio maschere.....	6
2.3	Genera pdf	7
2.4	Invio Definitivo.....	7
3	Maschere da compilare	9
3.1	Dati esercente	10
3.2	Prestazioni (micro esercenti)	13
3.2.1	Abilitazione alla compilazione della maschera.....	14
3.3	Prestazioni (esercenti medie dimensioni)	14
3.3.1	Abilitazione alla compilazione della maschera.....	19
3.4	Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)	19
3.4.1	Abilitazione alla compilazione della maschera.....	24
3.5	Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento	24
3.5.1	Abilitazione alla compilazione della maschera.....	25
3.6	Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati.....	25
3.7	Listino prezzi del servizio.....	31
3.7.1	Abilitazione alla compilazione della maschera.....	33
3.8	Dati misuratori installati presso gli utenti.....	33
3.9	Prestazioni relative ai misuratori.....	35
3.10	Dichiarazione di veridicità.....	38
4	Richiesta di informazioni e rettifica dei dati.....	39

1 Accesso alla raccolta

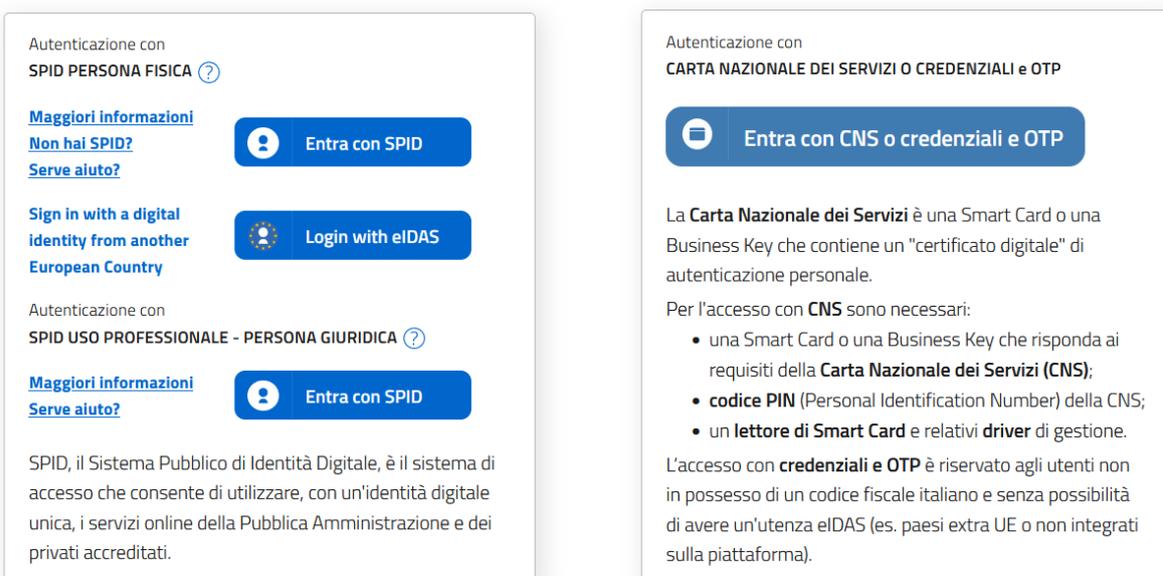
Per accedere alla raccolta “*Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR, TITT e TIMT)*” è necessario è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito:

<https://rd.arera.it/raccolte-dati2/>

Il primo passo consiste nella selezione della modalità di accesso tra le due disponibili, come riportato nella seguente figura 1.1:

- Identità Digitale SPID (riquadro a sinistra)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Credenziali (riquadro a destra)

Come stabilito con la deliberazione 27 ottobre 2020, 404/2020/A, l’accesso tramite Credenziali ARERA sarà attivo sino al 30 settembre 2021. Dal 1° ottobre 2021 l’accesso potrà avvenire unicamente tramite SPID o CNS.



The image shows two side-by-side panels representing the login options on the ARERA website. The left panel is titled 'Autenticazione con SPID PERSONA FISICA' and offers three options: 'Entra con SPID', 'Login with eIDAS', and 'Entra con SPID' for professional use. The right panel is titled 'Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP' and provides a 'Entra con CNS o credenziali e OTP' button. Below this button, it explains that the CNS is a Smart Card or Business Key and lists the requirements for access: a Smart Card or Business Key, a PIN, and a reader/driver. It also notes that access with credentials and OTP is reserved for users without an Italian tax code and not integrated into the platform.

Figura 1.1: selezione della modalità di accesso

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente si trova nella pagina "Elenco Raccolte" che mostra l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà "Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR, TITT e TIMT)" (riquadro rosso in figura 1.2).

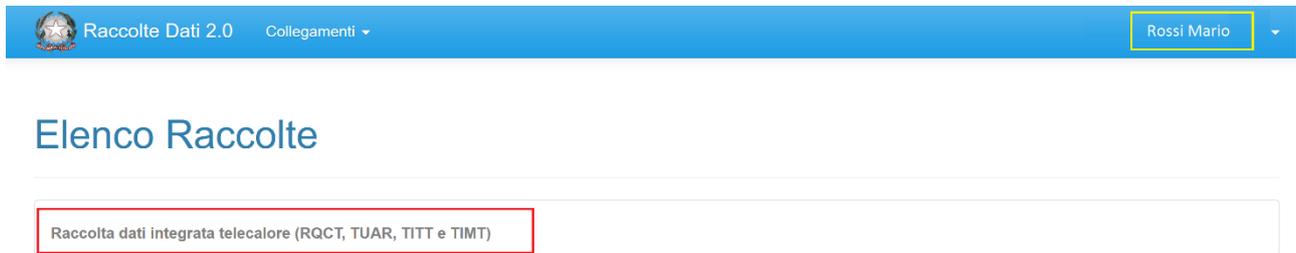


Figura 1.2: pagina Elenco Raccolte

Nel riquadro giallo della figura 1.2 sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema. Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il bottone *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il bottone *Dettaglio Utente* (figura 1.3), le informazioni dell'operatore (figura 1.4).



Figura 1.3: sezione utente

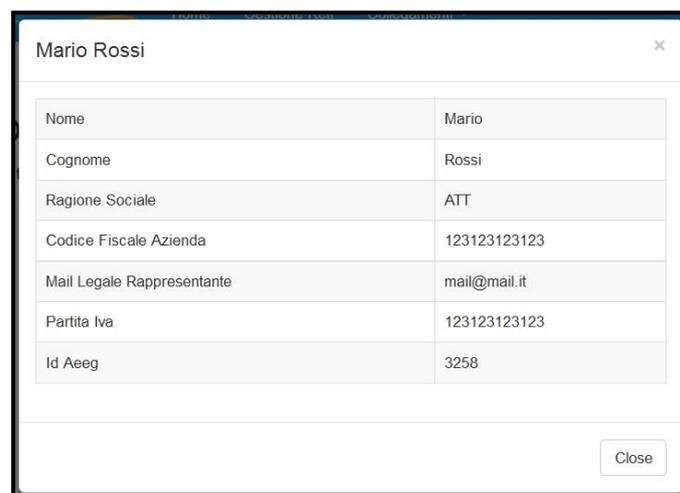


Figura 1.4: dettaglio utente

Cliccando sul *link* relativo alla raccolta (riquadro rosso in figura 1.2), si accede alla pagina “*Elenco Edizioni*” (figura 1.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta:

- l'edizione e il suo riferimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- il periodo di svolgimento della raccolta (data apertura e chiusura).

🏠 > Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR, TITT e TIMT)

Elenco Edizioni

← Indietro

#	Nome Edizione	Stato	Data Apertura	Data Chiusura	Comunicazioni
1	Anno solare 2021	Chiusa	05-05-2022	22-10-2022	✉
2	Anno solare 2022	Aperta	16-06-2023	16-10-2023	✉

Figura 1.5: pagina “Elenco Edizioni”

Il bottone *Indietro* (riquadro giallo in figura 1.5), presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in questo momento.

ATTENZIONE: durante la navigazione all'interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.

2 Funzionalità comuni nella raccolta dati

2.1 Barra di navigazione

All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra in che sezione ci si trovi, i nomi delle sezioni sono dei *link* che permettono il rapido spostamento da una sezione ad un'altra.



🏠 > Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR, TITT e TIMT) > Anno solare 2022 > Dati esercente

Figura 2.1: barra di navigazione, ci si trova nella maschera “Dati esercente”

2.2 Salvataggio maschere

In fondo ad ogni maschera sono presenti i bottoni:



Figura 2.2: bottoni presenti nelle maschere

- SALVA: permette il salvataggio totale dei dati imputati;

ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.

- SALVA BOZZA: permette di salvare una bozza della maschera, eventuali controlli sui dati verranno ignorati, per poi essere effettuati in fase di salvataggio totale della maschera;
- ANNULLA e INDIETRO: permettono di tornare all'elenco delle maschere da compilare. Se si sono imputati dei dati nella maschera questi NON vengono salvati automaticamente; pertanto, ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

ATTENZIONE: utilizzando il bottone SALVA BOZZA dopo aver modificato dei dati, la maschera assume lo stato “IN COMPILAZIONE” (vedi paragrafo 3).

2.3 Genera pdf

In ogni maschera è presente il bottone Genera PDF, premendolo è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.



Figura 2.3: bottone “Genera PDF”

ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.

2.4 Invio Definitivo

L'invio definitivo si può effettuare premendo l'apposito bottone presente nell'elenco delle maschere da compilare (riquadro rosso in figura 2.4).

L'invio definitivo è possibile quando tutte le maschere sono state compilate totalmente.

Date Riferimento	
Data Apertura	29-12-2021
Data Chiusura	16-09-2022

Legenda	
<input type="checkbox"/>	Maschere disabilitate
<input type="checkbox"/>	Maschere da compilare
<input checked="" type="checkbox"/>	Maschere in compilazione
<input checked="" type="checkbox"/>	Maschere compilate

Figura 2.4: bottone INVIO DEFINITIVO

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono un'e-mail contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il *link* visibile nel riquadro rosso in figura 2.5.

ATTENZIONE: ad invio definitivo effettuato le maschere non sono più modificabili.

Date Riferimento	
Data Apertura	23-02-2022
Data Chiusura	16-09-2022

Legenda	
<input type="checkbox"/>	Maschere disabilitate
<input type="checkbox"/>	Maschere da compilare
<input checked="" type="checkbox"/>	Maschere in compilazione
<input checked="" type="checkbox"/>	Maschere compilate

[Invio Definitivo](#)

[Scarica Ricevuta](#)

Figura 2.5: *link* ricevuta invio definitivo

3 Maschere da compilare

Una volta scelta l'edizione (figura 1.5) si accede alla lista di maschere da compilare (figura 3.1).

Ciascuna maschera è contrassegnata da un colore indicante lo stato di compilazione (riquadro rosso in figura 3.1):

- Maschere disabilitate;
- Maschere da compilare;
- Maschere in compilazione;
- Maschere compilate.

[Raccolta dati integrata telecalore \(RQCT, TUAR, TITT e TIMT\)](#) > Anno solare 2022

Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR, TITT e TIMT) ◀ Indietro

Anno solare 2022

Dati esercente
Prestazioni (micro esercenti)
Prestazioni (esercenti medie dimensioni)
Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)
Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento
Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati
Listino prezzi del servizio
Dati misuratori installati presso gli utenti
Prestazioni relative ai misuratori
Dichiarazione di veridicità

Date Riferimento

Data Apertura 16-06-2023
Data Chiusura 16-10-2023

Legenda

Maschere disabilitate
 Maschere da compilare
 Maschere in compilazione
 Maschere compilate

[Invio Definitivo](#)

Figura 3.1: lista delle maschere da compilare

Le maschere da compilare sono le seguenti:

- Dati esercente;
- Prestazioni (micro esercenti);
- Prestazioni (esercenti medie dimensioni);
- Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni);

- Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento (solo per esercenti di medie dimensioni e di maggiori dimensioni);
- Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati;
- Listino prezzi del servizio (solo per micro esercenti);
- Dati misuratori installati presso gli utenti;
- Prestazioni relative ai misuratori;
- Dichiarazione di veridicità.

3.1 Dati esercente

La maschera “*Dati esercente*” richiede l’inserimento dei seguenti dati:

- L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?
- L'esercente dichiara, per l'anno in corso (2023), di appartenere alla classe dimensionale (selezionare tra: micro esercente, esercente di medie dimensioni o esercente di maggiori dimensioni);
- L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022), di essere appartenuto alla classe dimensionale (selezionare tra: micro esercente, esercente di medie dimensioni o esercente di maggiori dimensioni);
- Le seguenti informazioni saranno richieste per ogni **tipologia di utente** (minori, medie o maggiori dimensioni) e, nel caso alla domanda al primo punto sia stato selezionato “Sì”, con dettaglio per utenti soci e utenti non soci:
 - Numero di utenti attivi al 31/12/2022;
 - Potenza complessiva contrattuale al 31/12/2022;
 - Energia termica erogata agli utenti nel 2022, con dettaglio del “di cui energia frigorifera”;
- L'esercente ha definito standard specifici e generali di qualità commerciale e di misura ulteriori o differenziati, rispetto a quelli previsti dalla RQCT e dal TIMT?

Tutti i campi sono obbligatori e nello specifico:

- I campi che si riferiscono a numeri accettano solo valori numerici;
- Il campo *di cui energia frigorifera* (totale) deve essere minore o uguale al relativo campo *Energia termica erogata agli utenti nel 2022* (totale);

- Nel caso di risposta affermativa alla domanda “L'esercente ha definito standard specifici e generali di qualità commerciale e di misura ulteriori o differenziati, rispetto a quelli previsti dalla RQCT e dal TIMT?” l'esercente dovrà obbligatoriamente allegare alla comunicazione il materiale relativo a tali standard e ai relativi indennizzi, in formato pdf.

Dati esercente

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di classificazione dimensionale -TUD- e di qualità commerciale -RQCT-

L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci? Sì No

L'esercente dichiara, per l'anno in corso (2023), di appartenere alla classe dimensionale*

L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022)**, di essere appartenuto alla classe dimensionale

* la classe dimensionale deve essere calcolata ai sensi dell'Articolo 4 del TUD, tenuto conto di quanto disposto dagli articoli 5 e 6 dello stesso provvedimento (casi di nuovo esercente o modifica del perimetro delle reti servite)

** la classe dimensionale qui dichiarata è utilizzata anche al fine di individuare le informazioni registrate ai sensi delle discipline regolatorie ed impostare, di conseguenza, le tabelle con i dati richiesti nelle schede successive

Dati generali esercente	Tipologia di utente				
	≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	> 350kW	Totale	U.D.M.
Numero di utenti attivi al 31/12/2022*	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
Potenza complessiva contrattuale** al 31/12/2022	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	0,0	MW
Energia termica erogata agli utenti nel 2022***	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	0,0	GWh
- di cui energia frigorifera	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	0,0	GWh

*nel caso in cui per lo stesso utente siano oggetto del contratto più servizi (ad esempio riscaldamento e raffrescamento) l'utente è da conteggiare solo una volta

**si intende il valore complessivo dei servizi oggetto del contratto (riscaldamento, fornitura di acqua calda igienico sanitaria, raffrescamento e/o usi di processo)

***si intende l'energia termica consegnata e fatturata agli utenti, anche per diversi servizi (somma dell'energia fatturata per riscaldamento, acqua calda sanitaria, raffrescamento, ecc.)

L'esercente ha definito standard specifici e generali di qualità commerciale e di misura ulteriori o differenziati, rispetto a quelli previsti dalla RQCT e dal TIMT? Sì No

*nel caso di risposta affermativa, l'esercente allega alla presente comunicazione il materiale relativo a tali standard e ai relativi indennizzi

Dimensione massima upload 20MB

Nessun allegato inserito

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.2: maschera “Dati esercente”

Dati esercente

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di classificazione dimensionale -TUD- e di qualità commerciale -RQCT-

L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?

Sì No

L'esercente dichiara, per l'anno in corso (2023), di appartenere alla classe dimensionale*

Seleziona un'opzione...

L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022)**, di essere appartenuto alla classe dimensionale

Seleziona un'opzione...

* la classe dimensionale deve essere calcolata ai sensi dell'Articolo 4 del TUD, tenuto conto di quanto disposto dagli articoli 5 e 6 dello stesso provvedimento (casi di nuovo esercente o modifica del perimetro delle reti servite)

** la classe dimensionale qui dichiarata è utilizzata anche al fine di individuare le informazioni registrate ai sensi delle discipline regolatorie ed impostare, di conseguenza, le tabelle con i dati richiesti nelle schede successive

UTENTI SOCI

Dati generali esercente	Tipologia di utente				
	≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	> 350kW	Totale	U.D.M.
Numero di utenti attivi al 31/12/2022*	0	0	0	0	-
Potenza complessiva contrattuale** al 31/12/2022	0,0	0,0	0,0	0,0	MW
Energia termica erogata agli utenti nel 2022***	0,0	0,0	0,0	0,0	GWh
- di cui energia frigorifera	0,0	0,0	0,0	0,0	GWh

*nel caso in cui per lo stesso utente siano oggetto del contratto più servizi (ad esempio riscaldamento e raffrescamento) l'utente è da conteggiare solo una volta

**si intende il valore complessivo dei servizi oggetto del contratto (riscaldamento, fornitura di acqua calda igienico sanitaria, raffrescamento e/o usi di processo)

***si intende l'energia termica consegnata e fatturata agli utenti, anche per diversi servizi (somma dell'energia fatturata per riscaldamento, acqua calda sanitaria, ecc.)

UTENTI NON SOCI

Dati generali esercente	Tipologia di utente				
	≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	> 350kW	Totale	U.D.M.
Numero di utenti attivi al 31/12/2022*	0	0	0	0	-
Potenza complessiva contrattuale** al 31/12/2022	0,0	0,0	0,0	0,0	MW
Energia termica erogata agli utenti nel 2022***	0,0	0,0	0,0	0,0	GWh
- di cui energia frigorifera	0,0	0,0	0,0	0,0	GWh

*nel caso in cui per lo stesso utente siano oggetto del contratto più servizi (ad esempio riscaldamento e raffrescamento) l'utente è da conteggiare solo una volta

**si intende il valore complessivo dei servizi oggetto del contratto (riscaldamento, fornitura di acqua calda igienico sanitaria, raffrescamento e/o usi di processo)

***si intende l'energia termica consegnata e fatturata agli utenti, anche per diversi servizi (somma dell'energia fatturata per riscaldamento, acqua calda sanitaria, raffrescamento, ecc.)

L'esercente ha definito standard specifici e generali di qualità commerciale e di misura ulteriori o differenziati, rispetto a quelli previsti dalla RQCT e dal TIMT?*

Sì No

*nel caso di risposta affermativa, l'esercente allega alla presente comunicazione il materiale relativo a tali standard e ai relativi indennizzi

Sfoggia Dimensione massima upload 20MB

Nessun allegato inserito

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.3: maschera “Dati esercente” per società cooperativa

3.2 Prestazioni (micro esercenti)

La maschera “*Prestazioni (micro esercenti)*”, richiede l’inserimento del solo numero di reclami scritti ricevuti nell’anno 2022, tale informazione dovrà essere dettagliata ripartita tra utenti soci e non soci nel caso in cui sia stato risposto “Sì” alla domanda “L’esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” della maschera “Dati esercente”.

I campi devono essere obbligatoriamente compilati con valori maggiori o uguali a 0.

Prestazioni (micro esercenti)

Genera PDF Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>comunicazione</u> eseguite nell'anno 2022	Totale
Numero di reclami ricevuti dagli utenti	<input type="text" value="0"/>

Salva Salva Bozza Annulla

Figura 3.4: maschera “Prestazioni (micro esercenti)”

Prestazioni (micro esercenti)

Genera PDF Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>comunicazione</u> eseguite nell'anno 2022	Utenti soci	Utenti non soci
Numero di reclami ricevuti dagli utenti	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Salva Salva Bozza Annulla

Figura 3.5: maschera “Prestazioni (micro esercenti)” per società cooperativa

3.2.1 Abilitazione alla compilazione della maschera

La compilazione di questa maschera sarà abilitata se l'utente ha salvato la maschera "Dati esercente" (sia tramite salva o salva bozza) e se nel campo "L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022), di essere appartenuto alla classe dimensionale" presente nella maschera "Dati esercente" è stata selezionata la voce "Micro esercente".

3.3 Prestazioni (esercenti medie dimensioni)

La maschera "*Prestazioni (esercenti medie dimensioni)*" richiede l'inserimento delle seguenti informazioni:

- L'esercente ha applicato (facoltativamente) la disciplina RQCT anche agli utenti soci? (solo se è stato risposto "Sì" alla domanda "L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?" della maschera "Dati esercente");
- Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2022, suddivise in base al **Rispetto dello standard di qualità** (le prestazioni per cui non è stato rispettato lo standard devono essere a loro volta ripartite in base alla causa di mancato rispetto):
 - Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici;
 - Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi;
 - Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici;
 - Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi;
 - Tempo massimo di attivazione della fornitura;
 - Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità;
 - Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente;
 - Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente;
 - Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti;

ATTENZIONE: nella tabella "Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2022" è necessario indicare sempre il numero di richieste di prestazioni (per esempio: per l'indicatore "Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici" va indicato il numero di prestazioni per cui è stato rispettato o meno lo standard, e non la percentuale).

- Indennizzi automatici corrisposti nell'anno 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente (suddivise per **“Tipologia di utente”**):
 - Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di attivazione della fornitura:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti:
 - Numero;
 - Ammontare.

Tutti i campi devono essere obbligatoriamente compilati con valori maggiori o uguali a 0.

Prestazioni (esercenti medie dimensioni)

[Genera PDF](#) [Indietro](#)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici</u> o <u>generali</u> eseguite nell'anno 2022	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				
			si	no, causa forza maggiore*	no, causa utente o terzi**	no, causa esercente***	Totale
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	specifico	entro la data indicata nel preventivo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</i>			0	0	0	0	0
*cause intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi							
**cause imputabili al richiedente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi							
***cause imputabili all'esercente del servizio di telearclore, intese come tutte le cause diverse dalle due categorie precedenti							

Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente		Tipologia di utente			U.D.M.
		≤ 50kW	> 50 e ≤ 350kW	Totale	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di attivazione della fornitura	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Totale indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€

Figura 3.6: maschera “Prestazioni (esercenti medie dimensioni)”

Prestazioni (esercenti medie dimensioni)

[Genera PDF](#)
[Indietro](#)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

L'esercente ha applicato (facoltativamente) la disciplina RQCT anche agli utenti soci?

Sì No

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici</u> o <u>generali</u> eseguite nell'anno 2022	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			sì	no, causa forza maggiore*	no, causa utente o terzi**	no, causa esercente***	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	specifico	entro la data indicata nel preventivo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</i>			0	0	0	0	0
*cause Intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi							
**cause imputabili al richiedente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi							
***cause imputabili all'esercente del servizio di telecalore, intese come tutte le cause diverse dalle due categorie precedenti							

Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente		Tipologia di utente			U.D.M.
		≤ 50kW	> 50 e ≤ 350kW	Totale	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di attivazione della fornitura	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
<i>Totale indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici</i>	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€

[Salva](#)
[Salva Bozza](#)
[Annulla](#)

Figura 3.7: maschera “Prestazioni (esercenti medie dimensioni)” per società cooperativa

3.3.1 Abilitazione alla compilazione della maschera

La compilazione di questa maschera sarà abilitata se l'utente ha salvato la maschera “Dati esercente” (sia tramite salva o salva bozza) e se nel campo “L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022), di essere appartenuto alla classe dimensionale” presente nella maschera “Dati esercente” è stata selezionata la voce “Esercente di medie dimensioni”.

3.4 Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)

La maschera “Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)” richiede l'inserimento delle seguenti informazioni:

- L'esercente ha applicato (facoltativamente) la disciplina RQCT anche agli utenti soci? (solo se è stato risposto “Sì” alla domanda “L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” della maschera “Dati esercente”);
- Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2022, suddivise in base al **Rispetto dello standard di qualità** (le prestazioni per cui non è stato rispettato lo standard devono essere a loro volta ripartite in base alla causa di mancato rispetto):
 - Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici;
 - Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi;
 - Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici;
 - Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi;
 - Tempo massimo di attivazione della fornitura;
 - Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità;
 - Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente;
 - Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente;
 - Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti;
 - Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti;
 - Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni;

ATTENZIONE: nella tabella “Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali erogate nell’anno 2022” è necessario indicare sempre il numero di richieste di prestazioni (per esempio: per l’indicatore “Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici” va indicato il numero di prestazioni per cui è stato rispettato o meno lo standard, e non la percentuale).

- Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell’esercente (suddivise per “**Tipologia di utente**”):
 - Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Termine ultimo per l’esecuzione di lavori complessi:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di attivazione della fornitura:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell’utente:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall’utente:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti:
 - Numero;
 - Ammontare.

Tutti i campi devono essere obbligatoriamente compilati con valori maggiori o uguali a 0.

Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)

[Genera PDF](#) [Indietro](#)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici</u> o <u>generali</u> eseguite nell'anno 2022	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			si	no, causa forza maggiore*	no, causa utente o terzi**	no, causa esercente***	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	0	0	0	0	0
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	0	0	0	0	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	specifico	entro la data indicata nel preventivo	0	0	0	0	0
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti	generale	90% nella fascia di 2 ore	0	0	0	0	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	0	0	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	generale	90% entro 30 giorni solari	0	0	0	0	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</i>			0	0	0	0	0
*cause intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi Indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi							
**cause imputabili al richiedente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi							
***cause imputabili all'esercente del servizio di telecalore, Intese come tutte le cause diverse dalle due categorie precedenti							

Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente		Tipologia di utente			U.D.M.
		≤ 50kW	> 50 e ≤ 350kW	Totale	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di attivazione della fornitura	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€
Totale indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€

Figura 3.8: maschera “Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)”

Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)

Genera PDF [Indietro](#)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

L'esercente ha applicato (facoltativamente) la disciplina RQCT anche agli utenti soci?

Sì No

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici</u> o <u>generali</u> eseguite nell'anno 2022	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			si	no, causa forza maggiore ¹	no, causa utente o terzi ²	no, causa esercente ³	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	specifico	entro la data indicata nel preventivo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti	generale	90% nella fascia di 2 ore	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	generale	90% entro 30 giorni solari	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0

Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard

¹cause intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi

²cause imputabili al richiedente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi

³cause imputabili all'esercente del servizio di telecalore, intese come tutte le cause diverse dalle due categorie precedenti

Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente		Tipologia di utente			U.D.M.
		≤ 50kW	> 50 e ≤ 350kW	Totale	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di attivazione della fornitura	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Totale indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€

Figura 3.9: maschera “Prestazioni (esercenti maggiori dimensioni)” per società cooperativa

3.4.1 Abilitazione alla compilazione della maschera

La compilazione di questa maschera sarà abilitata se l'utente ha salvato la maschera “Dati esercente” (sia tramite salva o salva bozza) e se nel campo “L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022), di essere appartenuto alla classe dimensionale” presente nella maschera “Dati esercente” è stata selezionata la voce “Esercente di maggiori dimensioni”.

3.5 Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento

La maschera “Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento” richiede l'inserimento delle seguenti informazioni, per la verifica del vincolo ai ricavi sull'insieme degli allacciamenti eseguiti nell'anno 2022:

- Dati relativi all'attività di allacciamento, suddivisi nelle sezioni:
 - Corrispettivi all'utente:
 - Corrispettivi di allacciamento applicati;
 - Eventuali corrispettivi di salvaguardia contrattualizzati;
 - Costi sostenuti per l'attività di allacciamento:
 - Costi diretti;
 - Costi indiretti.

Come precisato nella nota al termine della maschera, al fine di consentire la verifica del vincolo ai ricavi, i corrispettivi di salvaguardia indicati devono includere esclusivamente costi riferiti alla realizzazione degli allacciamenti (anche per i casi di utenti per i quali nella definizione del corrispettivo di salvaguardia è possibile considerare altri costi, ai sensi del comma 7.2, lettera b) del TUAR).

Tutti i campi devono essere obbligatoriamente compilati con valori maggiori o uguali a 0.

Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di allacciamento e recesso -TUAR-

Verifica del vincolo ai ricavi per la determinazione dei corrispettivi di allacciamento eseguiti nell'anno 2022	Corrispettivi all'utente			Costi sostenuti		
	Corrispettivi di allacciamento applicati	Corrispettivi di salvaguardia contrattualizzati*	Totale corrispettivi	Costi diretti realizzazione allacciamenti	Costi indiretti attività allacciamento**	Totale costi
Dati relativi all'attività di allacciamento	0	0	0 €	0	0	0 €
*Ammontare del corrispettivo iniziale in euro, iva esclusa, se previsto dal contratto di allacciamento. Si ricorda che dall'ammontare complessivo dei corrispettivi di salvaguardia devono essere esclusi gli importi per la copertura di costi diversi dall'allacciamento (estensione e/o potenziamento della rete e di ogni altra opera necessaria per fornire l'energia termica all'utente)						
**Quota parte di costi comuni a più attività che, sulla base della contabilità analitica dell'esercente, possono essere attribuiti all'attività di allacciamento						

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.10: maschera “Vincolo ai ricavi per l'attività di allacciamento”

3.5.1 Abilitazione alla compilazione della maschera

La compilazione di questa maschera sarà abilitata se l'utente ha salvato la maschera “Dati esercente” (sia tramite salva o salva bozza) e se nel campo “L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022), di essere appartenuto alla classe dimensionale” presente nella maschera “Dati esercente” è stata selezionata la voce “Esercente di medie dimensioni” o “Esercente di maggiori dimensioni”.

3.6 Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati

La maschera “Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati” richiede l'inserimento delle seguenti informazioni:

- L'esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci? (campo visibile solo se nella prima domanda della maschera Dati esercente “L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” è stato selezionato “Sì”);

- Offerte commerciali con almeno un utente attivo nell'anno 2022 (dettagliate per Utenti soci e Utenti non soci solo nel caso in cui alla domanda al punto precedente è stato selezionato “Sì”; nel caso in cui sia stato selezionato “No” alla domanda al punto, o nel caso in cui alla domanda della maschera Dati esercente “L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” sia stato selezionato “No”, non sarà necessario fornire un dettaglio distinto tra utenti soci e non soci):
 - Numero di offerte;

ATTENZIONE: una volta inseriti i dati del Numero di offerte (sia in caso di dettaglio per Utenti soci e Utenti non soci che in caso di inserimento di un solo valore) è necessario premere il bottone “Conferma” ed attendere il caricamento della pagina con le relative righe nelle tabelle sottostanti.

- Se alla domanda “L'esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci?” è stato selezionato “Sì”, dovranno essere fornite le seguenti informazioni dettagliate per Utenti soci e Utenti non soci (in base al dettaglio del Numero di offerte commerciali fornite al punto precedente):
 - Denominazione dell'offerta commerciale (nel caso di offerte riferite ad un determinato *target* di utenti, si chiede di indicare tra parentesi tali categorie);
 - Comuni di applicazione: iniziare a digitare almeno le prime tre lettere del Comune e selezionarlo tra quelli proposti dal sistema, dopo la scelta del primo valore digitare eventuali altri Comuni, fino a completare l'elenco di quelli serviti dalla rete e oggetto dell'offerta;
 - Tipologia di prezzo:
 - Monomia su energia;
 - Binomia su potenza ed energia;
 - Altro (da specificare);
 - Note: compilabile solo se Tipologia di prezzo è uguale ad “Altro” (richiede una descrizione esplicativa delle variabili con le quali è costruito il prezzo);
 - Metodo di determinazione:
 - Costo evitato;
 - Costo sostenuto;
 - Altro (da specificare);

- Note: compilabile solo se Metodo di determinazione è uguale ad “Altro” (richiede una descrizione esplicativa dei costi o dei riferimenti sui quali è definito il prezzo);
 - Numero utenti attivi al 31/12/2022;
 - Energia fornita nel 2022 [GWh];
 - Importi fatturati relativi al 2022, IVA e credito d'imposta esclusi [k€];
 - Importi fatturati relativi al 2022, IVA e credito d'imposta inclusi [k€];
- Se alla domanda “L'esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci?” è stato selezionato “No”, o se alla domanda della maschera Dati esercente “L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” è stato selezionato “No”, dovranno essere fornite le seguenti informazioni (in base al dettaglio del Numero di offerte commerciali fornite precedentemente):
- Denominazione dell'offerta commerciale (nel caso di offerte riferite ad un determinato target di utenti, si chiede di indicare tra parentesi tali categorie);
 - Comuni di applicazione: iniziare a digitare almeno le prime tre lettere del Comune e selezionarlo tra quelli proposti dal sistema, dopo la scelta del primo valore digitare eventuali altri Comuni, fino a completare l'elenco di quelli serviti dalla rete e oggetto dell'offerta;
 - Tipologia di prezzo (richiede una descrizione esplicativa delle variabili con le quali è costruito il prezzo):
 - Monomia su energia;
 - Binomia su potenza ed energia;
 - Altro (da specificare);
 - Note: compilabile solo se Tipologia di prezzo è uguale ad “Altro” (richiede una descrizione esplicativa delle variabili con le quali è costruito il prezzo);
 - Metodo di determinazione:
 - Costo evitato;
 - Costo sostenuto;
 - Altro (da specificare);
 - Note: compilabile solo se Metodo di determinazione è uguale ad “Altro” (richiede una descrizione esplicativa dei costi o dei riferimenti sui quali è definito il prezzo);
 - Numero utenti attivi al 31/12/2022;
 - Energia fornita nel 2022 [GWh];
 - Importi fatturati relativi al 2022, IVA e credito d'imposta esclusi [k€];

- Importi fatturati relativi al 2022, IVA e credito d'imposta inclusi [k€].

Tutti i campi sono obbligatori e nello specifico:

- I campi che si riferiscono a numeri accettano solo valori numerici;
- Il totale del Numero di offerte commerciali deve essere maggiore di 0.

ATTENZIONE: si chiede di prestare particolare attenzione alle unità di misura preimpostate per i valori richiesti. Per questioni di spazio i valori economici, in particolare, sono da indicare in migliaia di euro [k€].

Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di trasparenza -TITT-

L' esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci?

Si No

Offerte commerciali* con almeno un utente attivo nell'anno 2022	Utenti soci	Utenti non soci	Totale	
Numero di offerte	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	3	<input type="button" value="Conferma"/>

*per numero di offerte commerciali si intende l'insieme delle opzioni tariffarie praticate a tutti i propri utenti, eventualmente aggregate per tipologia

UTENTI SOCI - Denominazione dell'offerta commerciale	Comuni di applicazione	Tipologia di prezzo	Note (se Tipologia = Altro)	Metodo di determinazione	Note (se Metodo = Altro)
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<i>Totale</i>					

*si intende l'eventuale sconto praticato all'utente per il credito d'imposta sull'energia termica fornita (art. 8, comma 10, lettera f) della Legge 448/98 e s.m.i.)

UTENTI NON SOCI - Denominazione dell'offerta commerciale	Comuni di applicazione	Tipologia di prezzo	Note (se Tipologia = Altro)	Metodo di determinazione	Note (se Metodo = Altro)
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<i>Totale</i>					

*si intende l'eventuale sconto praticato all'utente per il credito d'imposta sull'energia termica fornita (art. 8, comma 10, lettera f) della Legge 448/98 e s.m.i.)

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.11: maschera “Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati” con selezione SI alla domanda “L'esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci?” (per una visualizzazione completa della maschera è necessario spostare il cursore verso destra)

Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di trasparenza -TITT-

L'esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci?
 Si No

Offerte commerciali* con almeno un utente attivo nell'anno 2022	Totale	
Numero di offerte commerciali	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="Conferma"/>

*per numero di offerte commerciali si intende l'insieme delle opzioni tariffarie praticate a tutti i propri utenti, eventualmente aggregate per tipologia

Denominazione dell'offerta commerciale	Comuni di applicazione	Tipologia di prezzo	Note (se Tipologia = Altro)	Metodo di determinazione	Note (se Metodo = Altro)
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<i>Totale</i>					

*si intende l'eventuale sconto praticato all'utente per il credito d'imposta sull'energia termica fornita (art. 8, comma 10, lettera f) della Legge 448/98 e s.m.i.)

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.12: maschera “Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati” con selezione NO alla domanda “L'esercente applica prezzi differenziati agli utenti soci rispetto agli utenti non soci?” (per una visualizzazione completa della maschera è necessario spostare il cursore verso destra)

Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di trasparenza -TITT-

Offerte commerciali* con almeno un utente attivo nell'anno 2022		Totale			
Numero di offerte commerciali		<input type="text" value="2"/>		<input type="button" value="Conferma"/>	
*per numero di offerte commerciali si intende l'insieme delle opzioni tariffarie praticate a tutti i propri utenti, eventualmente aggregate per tipologia					
Denominazione dell'offerta commerciale	Comuni di applicazione	Tipologia di prezzo	Note (se Tipologia = Altro)	Metodo di determinazione	Note (se Metodo = Altro)
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Inserisci un comune..."/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleziona un'opzione..."/>	<input type="text"/>
<i>Totale</i>					
*si intende l'eventuale sconto praticato all'utente per il credito d'imposta sull'energia termica fornita (art. 8, comma 10, lettera f) della Legge 448/98 e s.m.i.)					

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.13: maschera “Prezzi praticati all'utenza e importi fatturati” con selezione NO alla domanda “L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” della maschera Dati esercente (per una visualizzazione completa della maschera è necessario spostare il cursore verso destra)

3.7 Listino prezzi del servizio

La maschera “Listino prezzi del servizio”, richiede l’inserimento delle seguenti informazioni:

- L'esercente ha la disponibilità di un sito internet, sul quale pubblica i prezzi praticati ai propri utenti?

- Nel caso di risposta negativa alla domanda al punto precedente l'esercente dovrà obbligatoriamente (ai sensi del TITT) allegare alla comunicazione il materiale relativo al Listino prezzi per l'anno di riferimento, comprensivo delle informazioni elencate al comma 7.1¹ del TITT (tipologia di prezzo e denominazione dell'offerta commerciale, Comuni e decorrenza di applicazione, ecc.).

▪ **ATTENZIONE: nei casi in cui sia richiesto il caricamento deve essere caricato un unico file (anche nel caso siano stati applicati più listini prezzi e/o siano stati aggiornati nell'anno di riferimento), contenente le informazioni richieste dal TITT, in formato .pdf.**

Listino prezzi del servizio

[Genera PDF](#)[Indietro](#)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di trasparenza -TITT-

L'esercente ha la disponibilità di un sito internet, sul quale pubblica i prezzi praticati ai propri utenti?

Sì No

[Salva](#)[Salva Bozza](#)[Annulla](#)

Figura 3.14: maschera “Listino prezzi del servizio” con selezione SI alla domanda “L'esercente ha la disponibilità di un sito internet, sul quale pubblica i prezzi praticati ai propri utenti?”

Listino prezzi del servizio

[Genera PDF](#)[Indietro](#)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di trasparenza -TITT-

L'esercente ha la disponibilità di un sito internet, sul quale pubblica i prezzi praticati ai propri utenti?

Sì No

Listino prezzi anno 2022

[Stiglia](#)

Dimensione massima upload 20MB

Nessun allegato inserito

[Salva](#)[Salva Bozza](#)[Annulla](#)

¹ Nella precedente versione del TITT (2020-2023) l'elenco è riportato al comma 8.1 dell'Articolo 8 (*Disposizioni in materia di prezzi*).

Figura 3.15: maschera “Listino prezzi del servizio” con selezione NO alla domanda “L'esercente ha la disponibilità di un sito internet, sul quale pubblica i prezzi praticati ai propri utenti?”

3.7.1 Abilitazione alla compilazione della maschera

La compilazione di questa maschera sarà abilitata se l'utente ha salvato la maschera “Dati esercente” (sia tramite salva o salva bozza) e se nel campo “L'esercente dichiara, nell'anno di riferimento della raccolta dati (2022), di essere appartenuto alla classe dimensionale” presente nella maschera “Dati esercente” è stata selezionata la voce “Micro esercente”.

3.8 Dati misuratori installati presso gli utenti

La maschera “Dati misuratori installati presso gli utenti” richiede l'inserimento delle seguenti informazioni per ogni **tipologia di utente** (minori, medie o maggiori dimensioni) e, nel caso alla domanda “L'esercente è una società cooperativa avente tra i propri utenti dei soci?” della maschera “Dati esercente” sia stato selezionato “Sì”, con dettaglio per utenti soci e utenti non soci:

- Numero di contatori di fornitura al 31/12/2022:
 - di cui teleletti con sistema di lettura centralizzato;
 - di cui teleletti con sistema di lettura di prossimità (*walk by e drive by*).

Tutti i campi sono obbligatori e nello specifico:

- I campi che si riferiscono a numeri accettano solo valori numerici;
- Per ogni colonna la somma delle due righe con intestazione “di cui teleletti” non deve essere superiore al rispettivo numero totale misuratori.

Dati misuratori installati presso gli utenti

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina della misura -TIMT-

Dati misuratori di energia termica	Tipologia di utente			
	≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	> 350kW	Totale
Numero di contatori di fornitura al 31/12/2022*	0	0	0	0
- di cui teleletti** con sistema di lettura centralizzato	0	0	0	0
- di cui teleletti** con sistema di lettura di prossimità (<i>walk by e drive by</i>)	0	0	0	0
<i>Numero totale di contatori teleletti</i>	0	0	0	0
*sono da conteggiare i contatori di fornitura, utilizzati per la fatturazione all'utente (non, ad esempio, eventuali contatori utilizzati per la ripartizione tra appartamenti dei consumi fatturati ad un utente condominiale)				
** per telelettura si intende la possibilità per l'esercente di acquisire le informazioni lette dal misuratore da remoto.				

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.16: maschera “Dati misuratori installati presso gli utenti”

Dati misuratori installati presso gli utenti

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina della misura -TIMT-

UTENTI SOCI - Dati misuratori di energia termica	Tipologia di utente			
	≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	> 350kW	Totale
Numero di contatori di fornitura al 31/12/2022*	0	0	0	0
- di cui teleletti** con sistema di lettura centralizzato	0	0	0	0
- di cui teleletti** con sistema di lettura di prossimità (<i>walk by e drive by</i>)	0	0	0	0
Numero totale di contatori teleletti	0	0	0	0

UTENTI NON SOCI - Dati misuratori di energia termica	Tipologia di utente			
	≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	> 350kW	Totale
Numero di contatori di fornitura al 31/12/2022*	0	0	0	0
- di cui teleletti** con sistema di lettura centralizzato	0	0	0	0
- di cui teleletti** con sistema di lettura di prossimità (<i>walk by e drive by</i>)	0	0	0	0
Numero totale di contatori teleletti	0	0	0	0

* sono da conteggiare i contatori di fornitura, utilizzati per la fatturazione all'utente (non, ad esempio, eventuali contatori utilizzati per la ripartizione tra appartamenti dei consumi fatturati ad un utente condominiale)

** per telelettura si intende la possibilità per l'esercente di acquisire le informazioni lette dal misuratore da remoto.

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.17: maschera “Dati misuratori installati presso gli utenti” per società cooperativa

3.9 Prestazioni relative ai misuratori

La maschera “Prestazioni relative ai misuratori” richiede l’inserimento delle seguenti informazioni:

- Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell’anno 2022, suddivise in base al **Rispetto dello standard di qualità** (le prestazioni per cui non è stato rispettato lo standard devono essere a loro volta ripartite in base alla causa di mancato rispetto):
 - Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore;
 - Tempo massimo di comunicazione dell’esito della verifica del misuratore, nel caso di verifica effettuata in loco;

- Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore, nel caso di verifica non effettuata in loco;
- Tempo massimo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante.
- Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente (suddivisi per **"Tipologia di utente"**):
 - Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore, nel caso di verifica effettuata in loco:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore, nel caso di verifica non effettuata in loco:
 - Numero;
 - Ammontare;
 - Tempo massimo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante:
 - Numero;
 - Ammontare.

Tutti i campi devono essere obbligatoriamente compilati con valori maggiori o uguali a 0.

Prestazioni relative ai misuratori

Genera PDF

Indietro

Obblighi informativi ai sensi della disciplina della misura -TIMT-

Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2022	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			sì	no, causa forza maggiore**	no, causa utente o terzi***	no, causa esercente****	
Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	specifico	15 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore*, nel caso di verifica effettuata in loco	specifico	10 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore*, nel caso di verifica non effettuata in loco	specifico	30 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
Tempo massimo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	specifico	15 giorni lavorativi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</i>			0	0	0	0	0
*sono escluse dal rispetto degli standard le comunicazioni dell'esito della verifica ove l'utente abbia richiesto controlli metrologici legali ai sensi della normativa vigente							
** cause intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi							
*** cause imputabili al richiedente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi							
**** cause imputabili all'esercente del servizio di telecalore, intese come tutte le cause diverse dalle due categorie precedenti							

Indennizzi automatici corrisposti nel 2022 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente		Tipologia di utente			
		≤ 50kW	>50 e ≤350 kW	Totale	U.D.M.
Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore, nel caso di verifica effettuata in loco	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore, nel caso di verifica non effettuata in loco	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Tempo massimo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	numero	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	-
	ammontare	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	€
Totale indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici	numero	0	0	0	-
	ammontare	0	0	0	€

Salva

Salva Bozza

Annulla

Figura 3.18: maschera "Prestazioni relative ai misuratori" per società cooperativa

3.10 Dichiarazione di veridicità

La maschera “Dichiarazione di veridicità” riepiloga alcuni dati del Rappresentante Legale della società presenti a sistema presso l’Anagrafica Operatori e consente di dichiarare la completezza e veridicità dei dati e delle informazioni inseriti nella raccolta dati. La maschera, anche se non richiede la compilazione di dati, deve essere comunque salvata per presa visione e accettazione delle condizioni.

Dichiarazione di veridicità

Genera PDF

Indietro

IL/LA SOTTOSCRITTO/A:	Nome Cognome
NATO/A:	Luogo di nascita
IL:	gg/mm/aaaa
IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ:	Ragione sociale
AVENTE SEDE LEGALE IN:	Comune
VIA:	Indirizzo
CODICE FISCALE:	Codice fiscale azienda
PARTITA IVA:	Partita Iva
TELEFONO:	Numero telefono
INDIRIZZO E-MAIL:	Indirizzo mail

DICHIARA

CONSAPEVOLE DEGLI EFFETTI DI DICHIARAZIONI MENDACI, CHE:

- LE INFORMAZIONI E I DATI TRASMESSI SONO COMPLETI E VERITIERI E COERENTI CON I REGISTRI PREDISPOSTI AI SENSI DELLE DISCIPLINE DELL'AUTORITÀ.
- SI IMPEGNA A RENDERE DISPONIBILE PER EVENTUALI CONTROLLI DA PARTE DELL'AUTORITÀ LA DOCUMENTAZIONE A GIUSTIFICAZIONE DEI DATI INSERITI.

Salva

Annulla

Figura 3.19: maschera “Dichiarazione di veridicità”

4 Richiesta di informazioni e rettifica dei dati

Per eventuali informazioni, supporto e rettifica di tipo tecnico dei dati è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it.

Nelle *e-mail* è sempre necessario indicare Ragione Sociale, P.IVA ed eventuale codice Id ARERA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.

L'eventuale rettifica dei dati già inviati in modo definitivo deve essere autorizzata dall'Autorità. Se l'Autorità deciderà di abilitare l'utente, gli verrà inviata un'*e-mail* di notifica e comparirà, all'interno della raccolta, un bottone che consentirà all'utente di effettuare la richiesta all'Autorità. Nella richiesta va specificata la motivazione della rettifica.